



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

O **Leilão Go** (“nós”, “plataforma” ou “empresa”) é uma plataforma digital que conecta usuários, leiloeiros e assessorias especializadas, oferecendo soluções tecnológicas para descoberta, análise, acompanhamento e tomada de decisão em oportunidades de investimento em leilões imobiliários.

A proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Por isso, tratamos todas as informações em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)** e demais normas aplicáveis.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo fornecer total transparência sobre:

- Quais dados coletamos
- Como esses dados são utilizados
- Com quem podem ser compartilhados
- Como são armazenados e protegidos
- Quais são os seus direitos como titular

Esta política se aplica a todos os usuários da plataforma, incluindo clientes, potenciais clientes, assessores e parceiros que interajam com os serviços do Leilão Go.

2. Como os dados são coletados pela Leilão Go

A coleta de dados pessoais ocorre de forma transparente, legítima e sempre limitada ao necessário para a prestação dos serviços oferecidos.

2.1 Coleta por meio de formulários

A principal forma de coleta de dados pessoais ocorre por meio de formulários digitais disponibilizados na plataforma, incluindo:



a) Cadastro inicial (onboarding)

Durante o processo de criação de conta, o usuário fornece voluntariamente dados necessários para:

- Identificação e autenticação
- Criação e ativação da conta
- Liberação de acesso às funcionalidades da plataforma

b) Atualização de informações

Após o cadastro, o usuário poderá, a qualquer momento, revisar, atualizar ou complementar seus dados por meio da área de configurações da conta.

O usuário é o único responsável pela veracidade, exatidão e atualização dos dados fornecidos.

2.2 Coleta automática de dados de navegação

Além das informações fornecidas diretamente, a plataforma coleta automaticamente dados relacionados à navegação e uso, tais como:

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e sistema operacional
- Navegador utilizado
- Páginas acessadas
- Tempo de permanência
- Interações realizadas dentro da plataforma
- Sequência de navegação

Esses dados são coletados por meio de tecnologias como cookies e ferramentas de análise.

Finalidade dessa coleta:

- Melhorar a usabilidade e experiência do usuário
- Personalizar conteúdos, recomendações e oportunidades
- Monitorar desempenho e estabilidade da plataforma
- Garantir segurança e prevenir fraudes
- Identificar padrões de comportamento para evolução do produto



3. Finalidades para utilização dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados são utilizados para finalidades legítimas, específicas e informadas ao usuário, conforme descrito abaixo:

I. Criação e gestão de conta

Utilizamos seus dados para:

- Criar e manter sua conta ativa
- Validar sua identidade
- Garantir acesso seguro à plataforma
- Permitir a autenticação em nossos sistemas

II. Execução dos serviços da plataforma

Os dados são utilizados para viabilizar os serviços oferecidos, incluindo:

- Disponibilização do marketplace de leilões
- Apresentação de imóveis e oportunidades
- Simulações de viabilidade e retorno (ROI)
- Gestão de preferências e portfólio
- Conexão com assessorias especializadas

III. Análise de comportamento e personalização

Utilizamos dados de navegação e interação para:

- Compreender como os usuários utilizam a plataforma
- Melhorar continuamente funcionalidades e experiência
- Personalizar conteúdos, ofertas e recomendações
- Direcionar oportunidades mais alinhadas ao perfil do usuário

IV. Comunicação e marketing

Seus dados poderão ser utilizados para:



- Envio de comunicações operacionais
- Informações relevantes sobre a plataforma
- Divulgação de oportunidades de leilão
- Ofertas de produtos e serviços relacionados
- Campanhas de marketing

O usuário poderá, a qualquer momento, optar por não receber comunicações de marketing.

V. Segurança e prevenção a fraudes

Utilizamos dados pessoais para:

- Monitorar acessos e atividades
- Identificar comportamentos suspeitos
- Prevenir fraudes e abusos
- Proteger a integridade da plataforma

VI. Cumprimento de obrigações legais

Os dados poderão ser utilizados para:

- Atender exigências legais e regulatórias
- Responder a autoridades competentes
- Cumprir obrigações fiscais e contratuais
- Exercer direitos em processos judiciais ou administrativos

4. Compartilhamento de dados pessoais

A Leilão Go poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre de forma controlada e limitada ao necessário.

4.1 Compartilhamento com assessorias parceiras

Para viabilizar o atendimento especializado, seus dados poderão ser compartilhados com assessorias parceiras.



Dados compartilhados incluem:

Identificação:

- Nome
- E-mail
- Telefone

Perfil do investidor:

- Objetivos de investimento
- Horizonte de investimento
- Faixa de investimento
- Tipo de capital
- Tipos de ativos
- Regiões de interesse

Informações complementares:

- Situação de crédito
- Interesse em financiamento ou pré-aprovação
- Experiência com leilões e imóveis
- Nível de conhecimento sobre riscos

4.2 Finalidade do compartilhamento

- Atendimento personalizado
- Análise de oportunidades compatíveis
- Apoio na tomada de decisão
- Facilitação da comunicação entre usuário e assessoria

4.3 Base legal

O compartilhamento ocorre com base em:

- Execução de contrato
- Legítimo interesse



4.4 Responsabilidade dos parceiros

Os parceiros devem:

- Utilizar os dados apenas para a finalidade acordada
- Garantir segurança e confidencialidade
- Cumprir a legislação de proteção de dados

5. Armazenamento e guarda dos dados

5.1 Período de retenção

Os dados pessoais serão armazenados enquanto:

- A conta estiver ativa
- Forem necessários para prestação dos serviços
- Houver obrigação legal ou regulatória

5.2 Exclusão de dados

O usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento.

Após a solicitação:

- Os dados serão excluídos ou anonimizados
- Parte poderá ser mantida para:
 - Cumprimento de obrigações legais
 - Defesa em processos
 - Prevenção a fraudes

5.3 Retenção após exclusão da conta

Mesmo após a exclusão da conta, alguns dados poderão ser mantidos temporariamente para:

- Auditorias
- Obrigações regulatórias



- Proteção jurídica

Após esse período:

- Serão excluídos de forma segura ou anonimizados

5.4 Local de armazenamento

Os dados podem ser armazenados:

- No Brasil ou no exterior
- Em infraestrutura própria ou de terceiros

Sempre respeitando a legislação aplicável.

6. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo:

- Controle de acesso restrito
- Monitoramento contínuo
- Proteção contra acessos não autorizados
- Práticas de segurança da informação

Apesar disso, nenhum sistema é totalmente imune a riscos.

7. Direitos do titular

Você pode solicitar:

- Confirmação de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção
- Exclusão
- Portabilidade



- Revogação de consentimento
- Oposição ao tratamento

8. Aviso legal

O Leilão Go não se responsabiliza por:

- Uso indevido de dados pelo próprio usuário
- Compartilhamento de credenciais
- Ações de terceiros fora do seu controle

A plataforma atua como intermediadora de informações e serviços, não sendo responsável por decisões de investimento tomadas pelos usuários.

9. Atualizações da política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias, mudanças legais ou evolução da plataforma.

Recomendamos sua leitura periódica.